

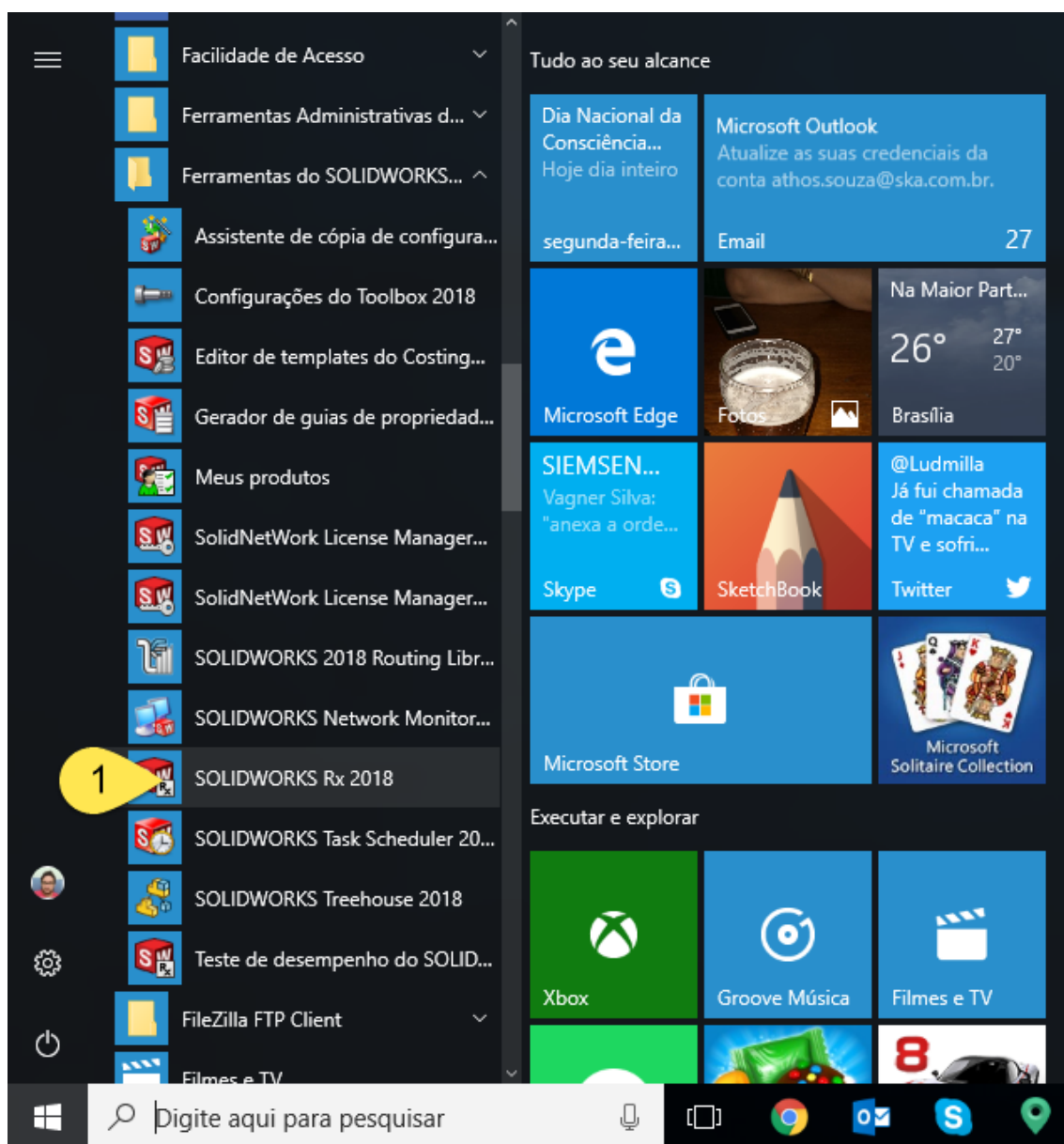


Acesso ao SOLIDWORKS RX

O SOLIDWORKS RX é uma ferramenta que permite de maneira fácil a captura de vídeo e diagnóstico de informações que são cruciais para o perfeito funcionamento do sistema.

Para acessar o SOLIDWORKS Rx, você deve seguir os passos abaixo:

1. Menu Iniciar >> Programas >> SOLIDWORKS >> Ferramentas do SolidWorks >> SolidWorks RX





2. Na aba diagnostico irá listar dados do seu hardware e configurações de sistemas que afetam o funcionamento do SOLIDWORKS. Abaixo segue uma legenda para os possíveis status:

Máquina	Status	Campos exibidos
Sistema Certificado Placa gráfica Certificado apenas para a versão anterior do SOLIDWORKS	✘	Todos os campos associados ao sistema e à placa gráfica
Sistema Não certificado Placa gráfica Certificado apenas para a versão anterior do SOLIDWORKS	✘	Informação associada à placa gráfica
Sistema Certificado Placa gráfica Desatualizado	ℹ	Todos os campos associados ao sistema e à placa gráfica
Sistema Certificado Placa gráfica Atual	✔	Todos os campos associados ao sistema e à placa gráfica

3. Para gravar a sua tela e nos enviar, entre na aba “Problem Capture” e clique em “Start Capture”

SOLIDWORKS Rx

Arquivo Ajuda

Home Diagnósticos Solução de problemas Manutenção do sistema **2** Captura de problemas Confiabilidade

O SOLIDWORKS Rx pode ser usado para ajudar a diagnosticar problemas com o seu computador, executar a manutenção do sistema relacionada ao SOLIDWORKS e capturar e verificar problemas. As guias são descritas abaixo. Os Modos seguros podem ser utilizados para eliminar problemas de vídeo, opções e benchmark.

Clique em uma das seguintes guias para realizar as funções abaixo. Geralmente, as guias são seguidas da esquerda para a direita.

- Diagnósticos** Verifique problemas de sistema comuns que podem afetar o desempenho e a estabilidade do seu computador.
- Manutenção do sistema** Configure e execute a manutenção de sistema relacionada ao SOLIDWORKS no seu computador.
- Captura de problemas** Capture e/ou reporte problemas.
- Confiabilidade** Analise a confiabilidade de suas sessões do SOLIDWORKS dos últimos 60 dias.
- Arquivos e Logs** Verifique os arquivos e logs capturados. Para ver um problema existente, clique em Arquivo/Abrir e procure o arquivo zip existente. Para capturar outro problema, clique em Arquivo/Novo.
- Benchmark** Gerenciar/executar utilitários externos.

Modos Seguros do SOLIDWORKS:

Inicie o SOLIDWORKS no modo Software OpenGL. Isso pode identificar problemas com a placa gráfica ou seu driver.

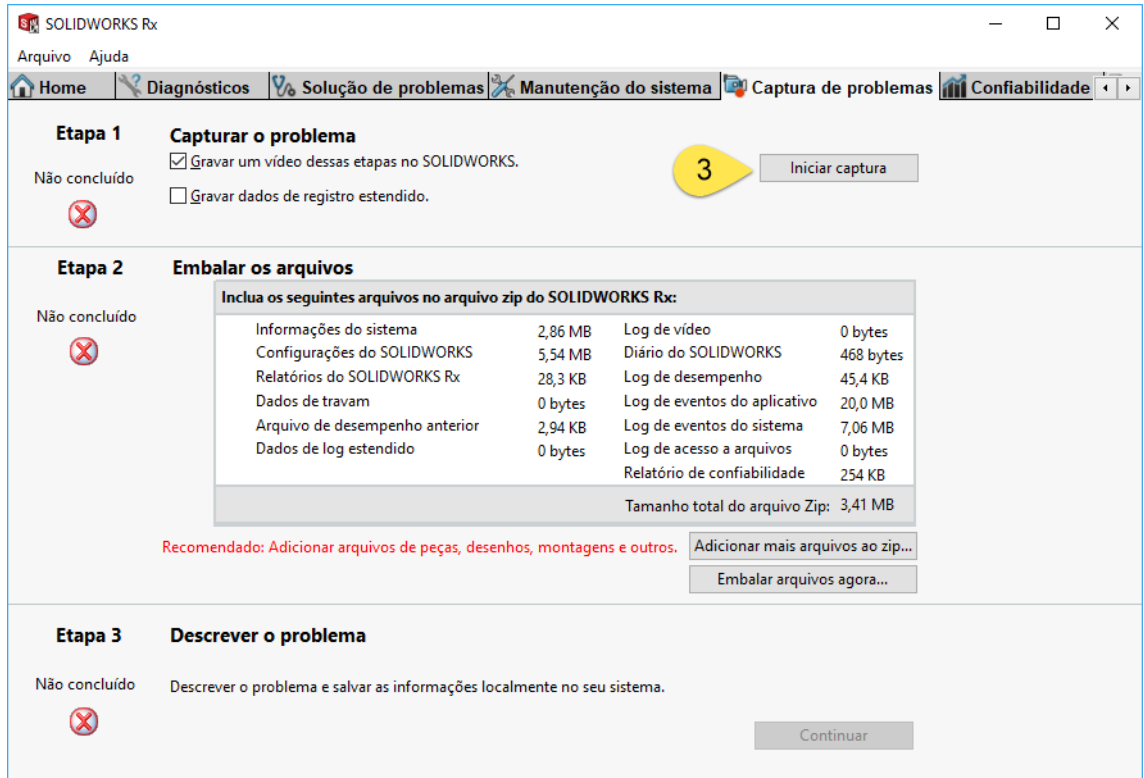
[Clique aqui para iniciar o SOLIDWORKS no modo Software OpenGL](#)

Ignorar as configurações em Ferramentas/Opções. Elas se aplicam somente à próxima sessão do SOLIDWORKS.

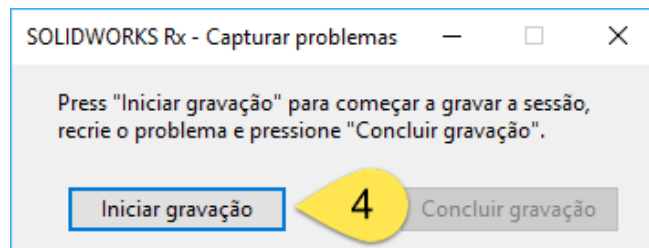
[Clique aqui para iniciar o SOLIDWORKS ignorando as configurações em Ferramentas/Opções](#)



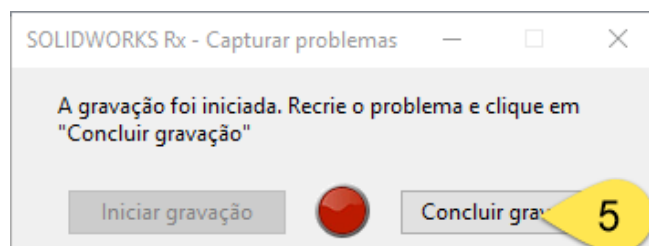
4. Clique no botão de “Iniciar Captura”

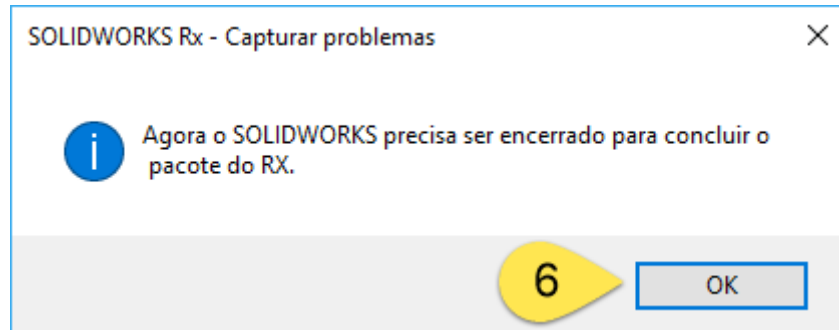


5. Após iniciada a captura de tela, siga os mesmos passos que você havia feito antes até enfrentar o problema. Esses serão os passos que o suporte técnico terá acesso, tente ser o mais fiel ao seu fluxo de trabalho possível para facilitar o entendimento

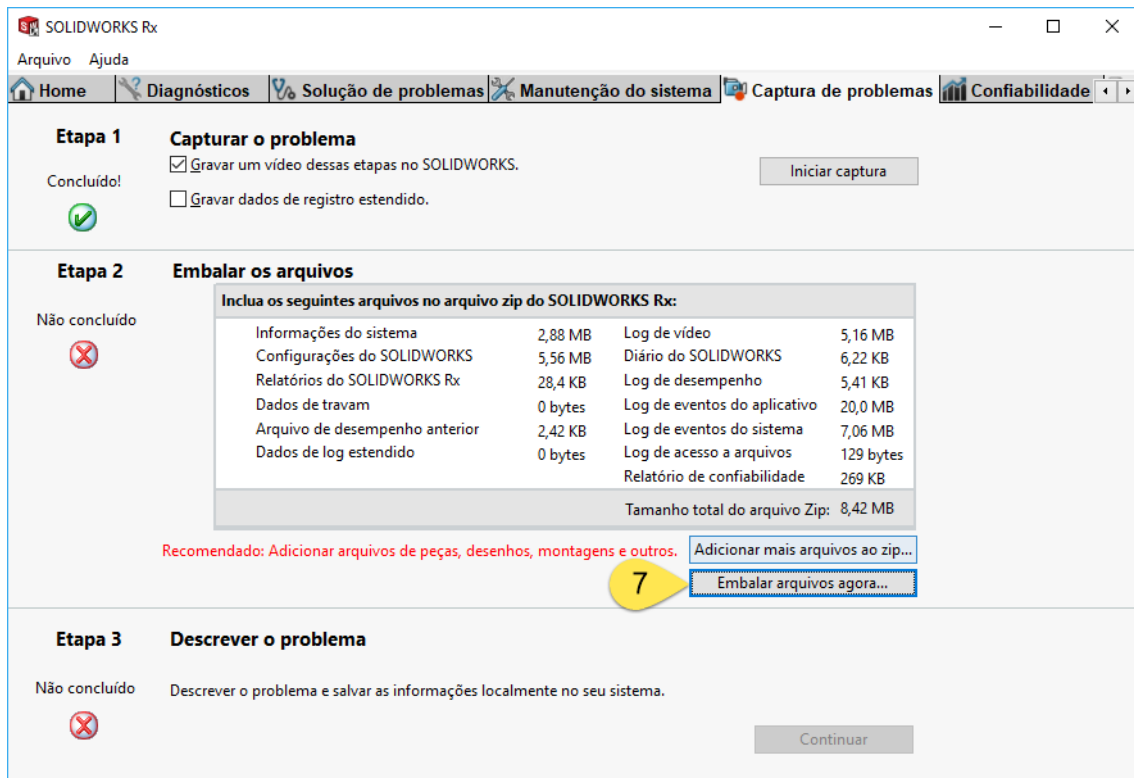


6. Assim que concluir, clique em “Concluir Gravação”





7. Agora clique em "Embalar os arquivos" e salve em uma pasta como na área de trabalho por exemplo. Não mude o nome do arquivo.





8. Clique em **"Continuar na Etapa 3"** para inserir mais informações e depois clique em continuar.

Etapa 1 **Capturar o problema**
Concluído! Gravar um vídeo dessas etapas no SOLIDWORKS. Gravar dados de registro estendido. Iniciar captura

Etapa 2 **Embalar os arquivos**
Concluído! Pacote concluído
Clique nos links a seguir para ver o conteúdo do arquivo zip ou para procurar o local do arquivo zip.
[9000005376668328]_(171120-185503).zip
Clique aqui para procurar o local do arquivo zip
8 Continuar na Etapa 3
Recomendado: Adicionar arquivos de peças, desenhos, montagens e outros. Adicionar mais arquivos ao zip...
Embalar arquivos agora...

Etapa 3 **Descrever o problema**
Não concluído Descrever o problema e salvar as informações localmente no seu sistema. Continuar

Etapa 1 **Capturar o problema**
Concluído! Gravar um vídeo dessas etapas no SOLIDWORKS. Gravar dados de registro estendido. Iniciar captura

Etapa 2 **Embalar os arquivos**
Concluído! Inclua os seguintes arquivos no arquivo zip do SOLIDWORKS Rx:

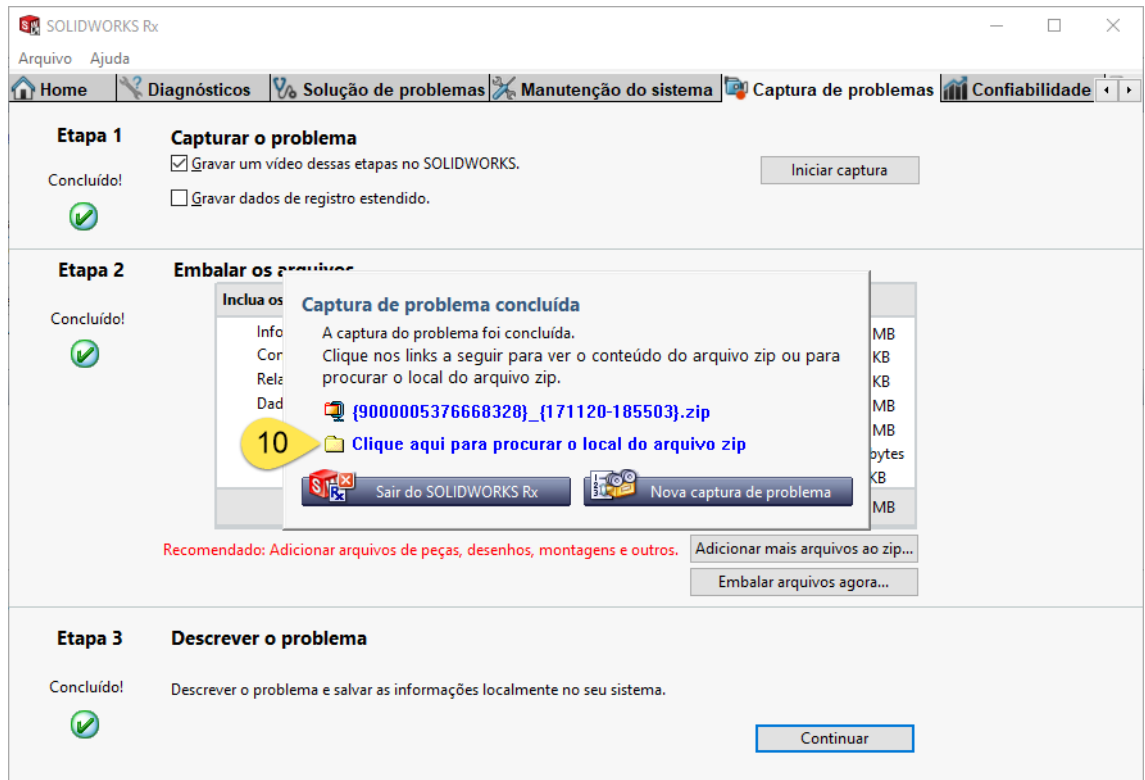
Informações do sistema	2,88 MB	Log de vídeo	5,16 MB
Configurações do SOLIDWORKS	5,56 MB	Diário do SOLIDWORKS	6,22 KB
Relatórios do SOLIDWORKS Rx	28,4 KB	Log de desempenho	5,41 KB
Dados de travam	0 bytes	Log de eventos do aplicativo	20,0 MB
Arquivo de desempenho anterior	2,42 KB	Log de eventos do sistema	7,06 MB
Dados de log estendido	0 bytes	Log de acesso a arquivos	129 bytes
		Relatório de confiabilidade	269 KB
Tamanho total do arquivo Zip: 8,42 MB			

Recomendado: Adicionar arquivos de peças, desenhos, montagens e outros. Adicionar mais arquivos ao zip...
Embalar arquivos agora...

Etapa 3 **Descrever o problema**
Não concluído Descrever o problema e salvar as informações localmente no seu sistema. 9 Continuar



9. Preencha dados sobre você e mais detalhes sobre o erro ou problema.
10. Ao finalizar a descrição do problema clique em OK então abrirá uma mensagem clique em "**Clique aqui para procurar o local do arquivo zip**"



Após a conclusão do processo de captura de problemas com o SolidWorks RX **envie o arquivo zip gerado ao suporte técnico. Lembrando que não se deve mudar o nome do arquivo zip criado pelo próprio SolidWorks.**